

# 江南之声



江阴模塑集团总经办 主办 投稿邮箱: jnzs@jymosu.com  
地址: 江阴市澄江中路 167 号

2010 年 10 月 18 日

星期一

2010 年第 4 期

总第 99 期

苏澄新准字 JYE(2009)010 号

## 牵手行业领军者，延伸产业迈新步



2010 年 9 月 28 日，江阴模塑集团有限公司与荷兰 SAS 公司、中包总公司三方合资签约仪式在江阴开发区三楼多功能厅举行。参加此次签约仪式的有集团公司董事长曹明芳、集团总经理助理朱晓东、袁曰良、荷兰 SAS 公司首席执行官 Petrus 先生、中包总公司常务副总经理韩顺伟以及合作方公司高层管理人员，市委常委、开发区党工委书记、管委会副主任孙小虎、开发区管委会副主任胡建新以及开发区招商、经发、财政、规划、国土等部门相关领导出席了签约仪式，会议由开发区招商局局长严倪芳主持。

随着中国经济的快速发展，物料搬运产品在生产过程和市场动作中获得了越来越广泛的应用。同时，物料搬运产品和系统也在不断更新，正朝着实用化和轻型化、专用化和通用化、自动化和智能化、成套化和系统

化，以及“绿色化”的方向发展。提高我国物料搬运的机械化、自动化和绿色化的发展空间，且从科学发展观和价值工程出发，占我国 GDP20%以上的物料搬运费用必然引起足够的重视，这对提高我国国民经济各行各业的物质流通环节的运行效率，对提高经济运行的质量和效益是十分有效的。因此，我国未来物流搬运产品的开发和销售将会进入新的大发展时期。

基于在中国国内物料搬运产品市场处于上升期的大背景下，我集团公司依托在模具和塑料领域的优势，迅速延伸产业链，与荷兰 SAS 公司和中国包装总公司建立战略合作伙伴关系，共同开发中国物料搬运市场。

荷兰 SAS 公司是可回用塑料包装产品设计和物流解决方案提供领域方面的全球领导者，其服务的产业领域涵盖饮料、汽车、农产品、分销和邮政等。该公司在全球有 20 多个生产基地和 1300 多名员工，在全球 50 多个国家和地区开展相关业务，2009 年销售收入为 5 亿欧元。

中国包装总公司于 1981 年经国务院批准成立，现已发展成一家具有完整的包装工业体系和国内外贸易服务体系的大型企业集团，并且拥有国家级研新闻传媒等机构，目前拥有总资产近 50 亿元，员工近万人，实体近 100 家，分布在中国的主要经济区域。

在本次签约仪式上，江阴模塑与荷

兰 SAS 公司签订了两份合资协议，将在开发区分别成立两家合资公司，总投资为 2500 万美元，形成年产 100 万块托盘及物流器具的生产能力；江阴模塑、荷兰 SAS 公司与中包总公司签订了三方战略合作框架协议，三方将推进在中国包装与物流领域的战略合作，共同致力于打造绿色低碳节能的物流产业链；江阴模塑与开发区还签订了投资协议。

孙小虎在致辞中表示，这个项目的落户，为开发区转型发展注入了新动力，三方强强合作，必将结出丰硕的果实。在发展过程中，开发区将提供优质服务，全力服务项目建议，尽快帮助企业做大做强。

集团公司通过与行业的全球领先者合作，抓住产业延伸进入物流产业的契机，必将开创快步发展的新纪元！

□本报编辑



## 曹克波董事长应邀参加 华晨宝马供应商大会



9 月 7 日，华晨宝马供应商大会在沈阳市召开。华晨宝马总裁兼首席执行官康思远、宝马集团亚洲采购及供应商网络高级副总裁菲利普·克里斯蒂安·埃勒等宝马高层及宝马全球亚太采购负责人、宝马国际采购商中国区负责人和宝马集团 X1 项目、新三系项目、发动机项目负责人，以及华晨宝马 130 家供应商的 300 余位代表出席了大会，模塑科技

董事长兼总经理曹克波应邀参加此次大会。

与会期间，宝马高层及项目负责人与曹克波总经理就模塑科技与宝马合作的生产情况、新三系车型国产化情况进展、公司合作规划等方面进行了进一步分析和探讨，并对模塑科技做大做强零部件专业市场予以肯定和鼓励。

(本报通讯员)

## 第一台自主研发的立车成功下线

近日，集团公司第一台自主研发生产的全数控立车成功下线，标志着我集团已具备自主设计、开发、制造立车的能力。

该立车从酝酿到产品下线，用了 14 个月时间，全新的设计，可靠的性能，彰显出江阴模塑强大的产品设计以及制造能力。

该立车为 5 米全数控立车，采用双柱立式车床，适用于加工形状复杂回转类零件，最大加工直径 5000 mm，最大加工高度 3100mm，可进行粗、精车内外圆柱面、内外圆锥面、圆弧面、平

面、曲面以及切槽、车螺纹等加工。

自主研发制造立车，是集团公司为了配套风能铸件项目而进行的产业延伸，一方面可以降低设备投入成本，另一方面为集团公司锻炼了一批人，提高了公司的技术实力。

□本报编辑





## 开展精益培训

## 推进精益生产

江阴道达汽车饰件有限公司为深入推进精益生产工作,积极组织基层管理人员参加、参与精益生产知识培训。截止目前,公司部门经理、基层管理人员等近 20 余人参加了培训。通过培训学习,大家对精益生产的理念、方法、工具的应用等有了更深刻的理解,为精益生产工作的不断深化,打下了良好的基础,为不断提高公司的现场管理水平、不断提升各环节的工作效率以及工作思路的创新起到了积极的推动作用。

自精益生产推进以来,在公司的统一部署下,先后对制造部门、质量检验工段、物流装配工段相关人员进行了精益生产理念的灌输并实际推广,分别从班组建设、流程改善、工艺改善、目视化管理等方面进行优化。实践证明,自对部门精益生产推广后,各生产工段在人员效率提高,在库量、生产周期、物流周转、成本节约等方面取得了明显的效果。公司强调要通过对生产方式、产品库存、产品质量、人员技能、推进的持久性等各方面的认识上进行观念转变,“以精益从心开始,改善从我做起”的理念持久地推进和实施精益生产工作。

公司总经理在肯定推行精益生产取得成效的同时,要求大家不断改进工艺、提高劳动效率,并强调精益生产的推进要贯彻“全员参与、消除浪费、否定自我、持续改进”的指导方针,号召大家通过“依靠员工、关心员工、培训员工、激励员工”的指导思想,坚定不移并深入持久地推进精益生产工作。

□文月

## 名华模塑科技着力基层管理团队建设

为提高生产运营部门一线管理人员技能,强化企业整体核心竞争力,切实满足高端客户要求,沈阳名华模塑于7月初举办了《班组长执行落地与高效沟通》培训,特邀上海知盛咨询实

战派讲师——陈金平老师授课。主要针对班组管理、团队建设、高效沟通、执行方法、实施工具等方面进行讲解与模拟互动。

名华 52 名班组长、主管参加了培

训,期间大家踊跃发言,积极互动,培训结束后反馈调查问卷及心得体会。李卫民、丛娜两名员工被评为此次培训活动的优秀学员并获得奖励。

□名华 HR



## 同一个世界 同一轮明月

“举头望明月,低头思故乡。”又是一年中秋佳节来临。为宣传中秋佳节文化,让外宾感受来福岛酒店的贴心服务和关怀,酒店房务部特意为此外国宾客们筹办了一场中秋自助餐会。

9月22日是中国的传统佳节——中秋节。在自助餐前准备会上,房务部经理特地向员工们讲道:“虽然我们在这个合家团圆的节日里不能和家人一起度过,但是我们可以用自己的微笑和服务让出门在外的外国宾客们感

受到节日的温馨,我们的中秋节将是非常有意义的一个节日。”员工们精神饱满的迎接着 60 多位酒店常住外宾,并动手布置了温馨的活动场景,摆放着桌椅、餐具,把月饼一瓣瓣切好装盘;西餐的大厨们则准备了丰富的菜肴,色香味俱全。邀请的外宾们陆续到来,他们一下子被眼前的场景和美食所吸引。但是他们最感兴趣的还是每桌上精心准备的月饼,很多人第一次接触到月饼,当品尝到酒店自产的月饼后赞不绝口。

用餐的间隙,房务部为外宾们准备了很多精彩的小游戏和表演,邀请外宾一起随着音乐共舞,此次自助餐会在杯盏交错、妙曼舞姿中步入高潮……外宾们在餐会结束的时候纷纷表示感谢,感谢来福岛酒店让他们在异国他乡感受着中秋佳节的温馨,感受到家一般的亲情和温暖。

“同一个世界 同一轮明月”,只不过,今夜的月分外的圆,分外的亮,高悬在酒店的夜空中。

□来福岛酒店总经办

## 取长补短,共铸模塑辉煌



周庄分部,承载着模塑辉煌历史的老生产基地,武汉名杰,模塑科技挺进中原的重要战略生产基地。应武汉名杰邀请,为了学习和分享管理及技术经验,取长补短,争做行业标杆企业,模塑科技周庄分部管理团队在陈立奎总经理的带领下,利用休息天时间,赴武汉名杰取经。

冒着烈日骄阳,到达武汉名杰后,

方团队成员还举行了篮球赛,最后双方战平。

此次参观沟通活动,加强了模塑科技分子公司间的交流,更为双方乃至整个模塑科技今后的发展指明了方向,即必须强化内部管理、最大程度降低内部成本;加快新项目新客户的开发,不断拓展多元化的业务,积极创新、强化技术革新,最终提升企业综合竞争力。

□周庄

2010年8月9日,合理化建议评审委员会组织进行了7月份合理化建议工作的颁奖仪式,总经理李纪龙和管理人员参加了此次会议并给获奖员工进行颁奖。提案一、二、三等奖分别由物流部王旭、财务部邱娜、工业工程部李长林分别获得;另有人围奖、推荐奖、参与奖等若干。

本次活动得到了广大员工的广泛支持和热情参与,共发放提案单 64 份,回收提案 68 份,回收完成率为 107%,上交提案主要针对员工满意度、作业方法、材料、品质和安全生产等方面,立足本岗位提出,具有很强的实用参考和采纳价值。

总经理李纪龙对公司提出要求并指出:员工积极参加公司合理化建议活动是员工主人翁精神的体现,是员工主动参与公司管理的重要渠道,是员工与企业共同发展、实现双赢的平台,是员工展示能力与水平的良好舞台,更要从物质上奖励,更要从精神上鼓励,要不断提高水平,使之在公司的基础管理中发挥出重要作用。

□沈阳名华合理化建议管理委员会

## 全员参与基础管理 发挥主人翁精神

—沈阳名华 2010 年 7 月合理化建议工作总结



## 短讯

作为汽车行业 5 大核心工具之一,过程失效模式及后果分析(Process Failure Modes and Effects Analysis,简称 PFMEA)是一种综合分析技术及质量管理工具,主要用来分析和识别生产工艺或产品制造过程可能出现的失效模式,以及这些失效模式发生后对产品质量和客户的

影响,从而有针对性地制定出预防控制措施以有效地减少工艺生产和产品制造过程中的风险。

江阴道达在 9-18-19 日,利用周末时间,邀请上海 SGS 资深讲师,来道达进行 PFMEA 的专题培训,相关岗位责任人员 30 多人参加了此次培训,培训结合道达的

注塑和电镀生产过程结合案例分析,采用提问、课间小问题、小组成员讨论等互动讲课方式,使此次培训的学员受益匪浅并充分了解了 PFMEA 在生产过程中控制的重要性。经培训后考核,达到了此次培训的目的及取得了预期培训效果。

□文月



# 明泰百货举办首届灯光夜市暨第二届南长乐活节



为期十七天的灯光夜市及乐活节活动于7月在太湖半岛国际广场拉开了帷幕,这是无锡明泰百货有限公司以消暑纳凉为主题,力争淡季不淡为目标而推出的促销活动。

今年以来明泰百货公司围绕“保本经营、提高质量”的基本思路,不断加强市场的拓展力度,合理调整客源结构,在销售上注重策划,着力发挥百货公司的区域特色和优势,依靠群体合作的力量,就灯光夜市及乐活节的活动安排作了充分的准备工作,分别推出了促销活动和娱乐活动。活动准备前期就发动各部门员工献计献策,认真落实各项工作,对灯光夜市现场的布控、布线、摊位摆放及应急预案进行反复推敲,通过与明泰百货场内、场外供应商的友好沟通,招租了日用百货、家用小电器、饮料等12个租赁位,美食小吃20个租赁位,51家联营位;为营造活动的氛围,广告部还制作了灯光夜市的广告牌,编写了广播稿,加大了宣传

促销力度;同时还招募暑期工,与加洲健身俱乐部协商派员协同公司全体员工一起派发活动DM,通过六天十几个地点的DM发放,使本次活动聚集了很多人气。

在活动期间,百货公司以消暑纳凉为主题,力争做到淡季不淡,推出了千种商品超值特卖的促销活动,商品价格低、品质优、品种多,吸引了众多消费者;每天一场的乐活节纳凉晚会更是把

整个活动推上了高潮,有大型歌舞表演、现代瑜伽舞蹈、民间表演等;同时还开展了众多的游戏活动,优胜者可以获赠精美小礼品。

本次活动在政府部门及太湖半岛国际广场各公司的大力支持下,在明泰百货全体员工共同努力下,取得了显著的成效,营收较未开展活动增长了27%,人流量增长了25%,取得了较好的业绩。

□明泰百货办公室

## 安全就要多挑剔

“挑剔”挑别人的毛病,通常被人们认为是不团结、不友好的行为。其实,它是安全管理的一剂良药,对企业的生产安全有着独特的功效。

平时安全检查巡检中就是要多“挑剔”。“挑剔”挑的是安全生产中的毛病,并非是个人之间的恩怨和故意为难,这正是上级对下级的最大的关爱。挑出了生产中的隐患,才能保证员工的生命安全,看到员工违规操作的毛病不挑,那才是可怕的一团和气,是后患严重的虚假安全。

同时,“挑剔”是人人参与安全管理的好形式,安全管理是一项全员性、全过程的工作,也需要员工之间互相“挑剔”。企业领导和安全员受环境和视角的局限,往往难以发现细节上的漏洞,看不到潜在的隐患,容易形成管理和监督上的误区。同事们工作在一起,生产中任何一个不规范动作,都会暴露在大家的眼前,任何一个安全隐患也逃脱不了,同事之间相互“挑剔”,效果就会大不一样。刺挑好了,才能真正做到“四不伤害”(不伤害别人、不被别人伤害、自己不伤害自己,保护他人不受伤害)。

在企业的安全生产中,很多隐患就隐藏在不起眼的细节当中,一眼看去并没有什么明显的违规,没什么大毛病,要是用挑剔的眼光“找茬”,就会发现很多隐患。鼓励多“挑剔”,哪怕是吹毛求疵也没什么不好,今日的斤斤计较就是为明日消除麻烦,没事找事才能使企业的安全生产万无一失。

□唐德斌

## 激发爱国情怀 传扬模塑精神

### ——沈阳名华举行升旗仪式

为了增强公司凝聚力,宣讲企业文化精神,使员工更好的投入到模塑科技工作中。8月9日,在总经理李纪龙主持下,沈阳名华模塑

人员及运营部副经理级以上员工一起举行了庄严的升旗仪式。

9点30分升旗仪式正式开始。两名护旗手、一名擎旗手三人笔直走在

科技有限公

司全体行政

人员及运营部副经理级以上员工一起举行了庄严的升旗仪式。

最前面。他们步伐整齐,动作一致。他们也成为了升旗仪式的一大亮点。当国歌奏响,五星红旗冉冉升起时,所有人自发的唱起国歌,脸上洋溢着身为中国人、身为名华人的骄傲与自豪。

□行政人事部



## 中秋月下

农历八月十五  
又来到  
一年一度

弥漫江城的桂花香  
落江城  
沁人心脾

花好月圆的夜空  
满眼是  
群星辽阔

抬眼望去  
萤火畅游  
星星点缀  
流星划过  
枫叶飘摇  
此时月儿高挂

正圆  
仿佛一颗东方明珠  
亮在东方  
任凭思绪九霄云外  
总在云端  
阖家团员  
儿女心肠

中秋佳节  
普天同庆  
圆梦故乡  
儿女欢笑  
欢聚一堂

全家上下尽欢颜

正逢之际  
大街小巷  
热闹非凡  
群光广场  
不再凄凉

处处灯火通明  
处处人潮人涌  
处处喜气洋洋  
走在往日夜时  
孤零零的大街上

我不再一个人游荡  
有桂花 在一吐芬芳  
有草树 在吮吸尘埃  
有风儿 在阵阵吹来  
平生第一次  
让诗人回到了自然  
生命才有了主旋律  
释——然——

闻着桂花清香  
咀嚼饼之甜蜜  
微笑演绎着春晚  
闪耀在通明的月色下  
始觉  
每一个人都是——  
明星  
唯有那走过一生的家  
才是你不变的港湾  
——诗人的眼泪

——诗人的眼泪

了选择,获得了心理安全;如今急剧的变化和高度的物质文明,以及人类越来越会掩盖自身内心活动而变得“虚伪”,都给我们带来了选择、比较甚或攀比的焦虑感。其次,随着工业化和城市化的进程,原来一些群体传统,如农村的村落关系、家族网络和各种节令习俗,也都迅速地消失了,但恰是这些传统曾是我们的行为支柱,教导我们在生命中许

一种成就。至于既乏创意、又不悠闲的生活,也有其目的,那就是它使人有机会提升其人格情操,并在备受外力拘限的情境下选择其生活态度。集中营俘虏虽与悠闲的生活和创意的生活无缘,但人间有意义的,并不只是创意和悠闲而已。如果人生真有意义,痛苦自应

## 流泪时请记得微笑

多重要时刻应该如何去做,现如今却被冷冰冰的钢筋水泥、物质关系和城市生活给大家带来的孤寂感所取代。

面对这些焦虑、挫折和各种生活中的不如意,我们是应该轻言放弃,还是该努力去探寻生命的意义。正如弗兰克尔所认为的,不管生活的方式是怎样,每个存在于世界上的个体都有其独一无二的使命和命运:“忙碌而积极的生活,其目的在于使人有机会了解创造性工作的价值;悠闲而退隐的生活,则使人有机会体验美、艺术或大自然,并引以为

有其意义。”

就如同每个个体生而就面对死亡,生活并非只有你创造了价值,爱与被爱才会被赋予意义的光环。“痛苦正如命运和死亡一样,是生命中无可抹煞的一部分;没有痛苦和死亡,人的生命就无法完整。”特别是在痛苦时,我们可以借由穿越痛苦而历练精神,从而为下一次的到来成功铺垫。向死而生,体验苦难,理解苦难,这是从小生活在祖国花园温室中新生代所最为缺少的一段历程。因此,我们必须认清,即使人生的痛苦苦

难是必然的,无法避免的一场悲剧,那么也应该乐观地去面对。

回到富士康所发生的重大死伤事件中,作为当今社会中最有活力的各类组织,不管是国有的或民营的,还是营利的或非营利的,理应填补如今社会信念缺失带来的生活意义的空白。而对于每个来到这个世上的个体,循着弗兰克尔关于生命追寻的足迹,很想借此告慰你们:如果你需要流泪,那么也请你微笑着流泪吧!

□vincent



# “金鸡”啼鸣“百花”盛开,幸福江阴星光璀璨



第19届中国金鸡百花电影节暨第30届大众电影百花奖将于10月12日至16日在江阴举办,国内众多明星大腕将走上红地毯,一起为金鸡百花电影节助阵。而无论是从参赛影片质量还是影帝影后的竞争上看,今年都比往年更加白热化。

中国金鸡百花电影节创办于1992年,是由中国文学艺术界联合会和中国电影家协会联合主办的中国电影界的盛大节日。每年一届,为期5天,在全国各地著名大、中城市轮流举行。举办地人民政府也是电影节的主办单位之一。自创办以来,金鸡百花电影节影响力不断扩大。目前,它与长春国际电影节、上海国际电影节、珠海电影节并称“中国四大电影节”。

金鸡奖和百花奖又被称为中国电影双奖,前者是专家奖,后者是群众奖。2005年开始,金鸡奖和百花奖隔年轮流评选,金鸡百花电影节还是每年举办。金鸡百花电影节曾经在桂林、广州、长沙、北京、昆明、佛山、重庆、沈阳、南宁、宁波、无锡、嘉兴、银川、三亚、杭州、苏州、南昌等地先后举办,但今年的金鸡百花电影节举办地选择了县级市江阴,这还是头一次,也显示了江阴的经济实力和文化软实力。

原江苏省委书记、省人大常委会主任陈焕友对江阴举办第19届中国电影金鸡百花电影节活动给予充分肯定。

陈焕友指出,这次活动搞得很好,江阴一年的汗水没有白流,很成功。第一,主题选得好。幸福江阴这个主题,不仅对江阴,对无锡,对江苏,甚至对全国都有指导意义。第二,活动组织得很好。依靠集体,依靠全市人民群众的支持和参与,很文明,很和谐。这次活动,对幸福江阴、和谐江阴建设,对维护江阴的形象、增加江阴的美誉度都有很好的作用。第三,希望江阴善始善终,确保安全文明,使活动圆满结束。

今年在江阴评选的第30届大众电影百花奖,竞争非常激烈。无论是最佳影片、最佳导演还是最佳影后,都让影迷们很难取舍。比如最佳女演员提名是赵薇、周迅、舒淇、范冰冰,她们获提名的角色分别是《花木兰》中的花木兰、《画皮》中的小唯,《非诚勿扰》中的梁

笑笑,《十月围城》中的月茹。而影帝方面,甄子丹凭借《叶问》,张国立凭借《建国大业》,黄晓明凭借《风声》,侯勇凭借《惊天动地》获得提名,届时难免也要展开一场厮杀。此外,最佳导演将在冯小刚、陈德森、陈国富和高群书、韩三平和黄建新等人中产生,而他们的作品也都创造了当年的票房和口碑纪录。

10月16日晚,第30届大众电影百花奖颁奖典礼在江苏江阴举行。当晚,敌山湾畔星光熠熠,江阴国际会展中心的颁奖典礼现场大牌云集。来自内地、香港、台湾以及参与本届国际影展的多个国家的,100多位演艺明星、电影人士、业界专家,以及各界领导出席活动。

当晚,来自全国各地的101位大众评委现场投票,选出最佳故事片、优秀故事片、最佳导演、最佳男女主角、最佳男女配角、最佳新人奖等各个奖项。

冯小刚、赵薇、陈坤、苏有朋、王嘉、许晴、徐箭,以及《建国大业》、《花木兰》、《惊天动地》等影片脱颖而出,成为当晚赢家笑到最后。除许晴因故缺席由著名导演黄建新代领最佳女配角奖外,其他获奖者均亲自上台领奖致谢。



秦怡、陶玉玲、祝希娟、王晓棠、奚美娟、翟俊杰、归亚蕾、刘晓庆、李雪健、张国立、卢奇、梁家辉、章子怡、袁咏仪、任达华、钟丽缇、郭晓冬、潘粤明、释小龙等数十位老中青三代优秀影人,受邀担任了当晚的开奖与颁奖嘉宾。

葛优、斯琴高娃、周迅、张涵予等10位百花奖影帝、影后以《相约百花》短片向第30届百花奖献礼,成为当天一大亮点。

表演艺术家于洋、田华双双获得本届大众电影百花奖终身成就奖。于洋曾参演了新中国第一部故事片《桥》,出演过50多部优秀影片。田华60年前曾参演红遍大江南北的《白毛女》,50年前被观众亲切地称为“党的女儿”。是这一殊荣当之无愧的得主。

在颁奖典礼现场,无锡市委常委、江阴市委书记朱民阳亲自给两位老电影艺术家颁发了“江阴市荣誉市民”证书。

第十届全国政协副主席张怀西,中国文联党组书记、副主席、书记处书记覃志刚,江苏省委常委、无锡市委书记杨卫泽,中国电影家协会名誉主席谢铁骊,中国文联副主席、中国电影家协会名誉主席吴贻弓,中国电影家协会主席李前宽,中国文联主席团委员、中国影协分党组书记、常务副主席康健民,无锡市及我市领导贡培兴、朱民阳、麻建国、林国忠、王锡南、吴崇翟、黄满忠等各界领导出席了本届颁奖典礼。

当晚颁奖礼现场,江阴市人民政府市长王锡南、中国电影家协会主席李前宽,一起将中国金鸡百花电影节节旗,交给了下一届举办地——合肥市副市长



杨增权手中,完成了主办交接仪式。

伴随着现场各奖项的逐一揭晓,为期6天的第19届中国金鸡百花电影节圆满落下帷幕。100多位中国影人和现场近5000名观众、媒体记者一起欣赏了一场精彩的光影盛宴。

这个领导说这么干,那个领导说那么干,到底听谁的?当下属面对两个甚至多个领导对同一件事的不同要求,该如何应对?

作为下属,你可能会被两个甚至两个以上的领导所领导。你会经常站在三岔口,面对他们的不同意见,无所适从。向左走?向右走?无论你做哪种决定,首先要做的,就是咬牙切齿地把委屈和快咽下去,并自行消化。如何解决难题,就看你的机智了。

不管是哪些领导间的分歧,分歧有多大,当下属的尽量就事论事,并最好全部向直管领导汇报,再经由直管领导去处理其他的分歧。

由于受阅历、秉性、出发点或掌握信息量多少等因素的影响,对于同一件事的处理,不同的领导会有不同的意见。但领导之间意见不一致,会导致决策朝令夕改,或反复扯皮,往往让底下做事的人十分头疼。因此,一定要在坚持原则的基础上,采取灵活的方法应对,妥善处理这类情况。

领导之间意见分歧常见的情况有以下几类:

第一种是直管领导和间接的、高层的领导意见不一致。一般情况下,还是以直管领导的意见为准。所谓“县官不如现管”,直管领导毕竟是工作中要天天打交道的,而且职场大忌便是越级汇报交流。当间接领导有明确指令与直管领导相悖时,要主动向直管领导请示沟通。如果仍然存在分歧,建议先按直管领导的方法办,但要向间接领导委婉地解释一下原因,尽量表明自己的态度是对事不对人。

第二种是平级的领导间的意见不合。

## 两个领导,听谁的? (转载)

这多半是由于单位的分工不够明确造成的,业务范围存在着交集,有些处于边缘范围的工作,汇报对象就会出现多头领导的情况。这种情况要有所改变,只能依靠单位改变制度,明确组织结构。但工作不会因为客观情况而停顿,那么在这种情况下,最好的应对,就是从几位领导所处的角度和所表达意图上去找平衡点,做出一个双方都能接受的方案。意见分歧和个人矛盾还是有区别的。只要大家都是站在工作的角度,总能找到共同的利益点。还有就是用适当的方式沟通,争取能够当面沟通,迅速确认,避免做传声筒,从而拖累工作进程。总之,做好协调员,积极沟通,迅速调整,虽然会比较辛苦,但对自己的为人处世能力绝对是非常好的锻炼。

第三种是低级别的领导和大领导意见不合,两者又都不是直管领导,这种情况下,要区别看待,如果不牵涉大是大非,应对方法是想办法引导领导——从结果导向分析事情的利弊,从自己的专业角度提出见解,供领导参考,但是要听最后拍板的领导的意见。如果牵涉到比较大的原则问题,可以主动跟直属的领导请示,请他出面去处理。但无论最后采用哪位领导的意见,对最高领导都要保持尊重,并服从领导最终的安排。

当领导之间有分歧,对下属提出了更高的情商方面的要求。做到每一方都满意也许是比较困难的,但应尽量在现存的单位体制下,发挥工作的主动性,注意沟通中不要引起领导之间的误会,感觉到自己偏向哪一方。秉持“岂能尽如人意,但求无愧于心”的态度就好。

## Extend the Miracle 发挥潜力,创造无限

My skills, my mind, my heart, and my body will stagnate, rot, and die lest I put them to good use. I have unlimited potential. Only a small portion of my brain do I employ; only a paltry amount of my muscles do I flex. A hundredfold or more can I increase my accomplishments of yesterday and this I will do, beginning today.

我的技艺,我的头脑,我的心灵,我的身体,若不善加利用,都将随着时间的流逝而迟钝,腐朽,甚至死亡。我的潜力无穷无尽,脑力、体能稍加开发,就能超过以往的任何成就。从今天开始。我就要开发潜力。

Nevermore will I be satisfied with yesterday's accomplishments nor will I indulge, anymore, in self-praise for deeds which in reality are too small to even acknowledge. I

can accomplish far more than I have, and I will, for why should the miracle which produced me end with my birth? Why can I not extend that miracle to my deeds of today?

我不再因昨日的成绩沾沾自喜,不再为微不足道的成绩目吹自擂。我能做的比已经完成的更好。我的出生并非最后一样奇迹,为什么自己不能再创奇迹呢?

And I am not on this earth by chance. I

am here for a purpose and that purpose is to grow into a mountain, not to shrink to a grain of sand. Henceforth will I apply all my efforts to become the highest mountain of all and I will strain my potential until it cries for mercy.

我不是随意来到这个世上的。我生来应为高山。而非草芥。从今往后,我要竭尽全力成为群峰之巅。将我的潜能发挥到最大限度。

I have been given eyes to see and a

mind to think and now I know a great secret of life for I perceive, at last, that all my problems, discouragements, heartaches are, in truth, great opportunities in disguise. I will no longer be fooled by the garments they wear for mine eyes are open. I will look beyond the cloth and I will not be deceived.

我有双眼,可以观察;我有头脑,可以思考。现在我已洞悉了一个人生中伟大的奥秘。我发现,一切问题、沮丧、悲伤,都是乔装打扮的机遇之神。我不再被他们的外表所蒙骗,我已睁开双眼,看破了他们的伪装。

英语角